

„Konflikt” – trudny orzech do zgryzienia

Kolejne zajęcia dla uczestników kwalifikacyjnego kursu dla oświatowej kadry kierowniczej odbyły się 3 i 4 września 2010 w Bydgoszczy. Dziesięciogodzinny moduł w ramach psychologii w zarządzaniu placówką oświatową poprowadziła Urszula Sadkowska – konsultantka KPCEN w Toruniu.

Zarządzanie konfliktem, stres w pracy dyrektora i wypalenie zawodowe – tematy tego spotkania budzą zawsze duże zainteresowanie, gdyż są ściśle związane z pracą osoby zarządzającej szkołą lub placówką oświatową.

Jak rozwiązywać konflikty? Wszyscy chcielibyśmy wiedzieć i posiadać taką umiejętność, aby radzić sobie w pracy i w domu. Słuchacze kursu szczególną uwagę zwrócili na pozytywne efekty konfliktu, który może oczyścić atmosferę, przyczynić się do podniesienia jakości pracy, doprowadzić do rozwiązania nieporozumień, często będących wynikiem ukrytego problemu.

Prowadząca szkolenie dużo czasu przeznaczyła na omówienie i przećwiczenie metody rozwiązywania konfliktów bez porażek, czyli metodą „6 kroków” wg Gordona.

Przyszli dyrektorzy z ogromnym zaangażowaniem wykonywali ćwiczenia, uczestniczyli w scenkach, przyjmując różne role: dyrektora, mediatora, negocjatora, sędziego, nauczyciela. Niektórzy odkrywali w sobie umiejętności, zdolności, o które wcześniej nie podejrzewaliby siebie.

„Ta warsztatowa część pozwoliła uzmysłwić sobie, jak ważne jest ćwiczenie umiejętności komunikacji i radzenia sobie z emocjami” - podkreśliła prowadzącą zajęcia Urszula Sadkowska.

Temat dotyczący stresu i wypalenia zawodowego stał się okazją do refleksji nad rozkładem dnia, nad koniecznością balansu między pracą zawodową i życiem osobistym. „Talerz życia” pokazał wszystkim, że często zapominamy o tym osobistym aspekcie życia.

Uczestnicy kursu dla oświatowej kadry kierowniczej, odbywającego się w Bydgoszczy, stanowią bardzo aktywną, ekspresywną i radosną grupę. Wystarczy spojrzeć na zdjęcia, żeby przekonać się, że „z zabawy nauka” najlepsza, najbardziej owocna.

Oprac. Urszula Sadkowska i Danuta Potręć